

렌터사이클 이용 전에 반드시 읽어 주세요(이용 규약) (2025년 7월 1일 개정)

이 렌터사이클은, 쿠마가와 철도 주식회사(이하 당사)가 관리하고 있는 자전거 및, 크로스 오토바이가 됩니다.

이 이용 약관은 고객(이하 이용자)이 이 렌터사이클을 이용할 때에 준수해 주시는 사항에 대해 규정하고 있습니다. 이용하는 경우에는, 이 규약을 준수해 주시는 것을 조건에 대하여드립니다.

1. 이용 신청

이용 신청은, 창구에서 신청해 주시는지, 전화 예약으로 신청해 주세요.

대출 수속시에 이용 신청서에 필요 사항을 기입한 후, 신분을 증명할 수 있는 것(운전 면허증, 여권, 건강 보험증, 학생증 등)과 함께 제시해 주세요.

덧붙여 신분 증명증은, 이용하시는 분 전원의 이름의 확인으로 하겠습니다.

또, 신분을 증명하는 증명증의 제시가 없는 경우나, 신청서의 기재에 결함이 인정된 경우는, 이용을 거절하는 일이 있습니다.

예약의 경우, 변경·취소는 서둘러 연락해 주십시오. 또한 예약 예정 시간이 지난 경우에는 취소를 하는 경우가 있습니다.

2. 개인정보 이용

당사는 법령 등에 따라 공개가 의무화되는 경우를 제외하고 해당 개인의 승낙이 없는 한 취득한 개인 데이터를 제3자에게 제공하지 않습니다.

3. 이용 조건

- 대출·반납 모두 영업 시간내(9:00~17:00)에 가 주세요.
- 한 분에게 동시에 복수의 자전거를 대출할 수 없습니다.
- 초등학생 이하의 어린이에 대해서는, 이용하실 수 없는 경우가 있습니다.

4. 자전거 반환

이용을 종료되었을 때(대출 시간 엄수)는 대출한 곳에 반환해 주십시오. 자전거의 파손, 열쇠, 헬멧의 분실등이 있었을 경우는 제의해 주세요. 손해금을 받는 경우가 있습니다.

5. 이용요금

(자전거)

• 1대 1000엔, 최장 8시간 이내, 전 청산

※17시를 지나 반환되는 경우는, 1시간마다 추가 요금 200엔을 받습니다

※대출시에 2일간을 이용하는 경우 2일분 2,000엔으로 대출해 드립니다. 이후 추가일수마다 1000엔 가산이 됩니다.

(크로스 오토바이)

4시간 이내··2000엔, 4시간 이상··4000엔, 최장 8시간 이내

※대출시에 2000엔을 지불 받고, 4시간을 넘어 반환의 경우, 추가 요금 2000엔을 받습니다.

※17시를 지나 반환되는 경우는, 1시간마다 추가 요금 500엔을 추가 요금을 받습니다

※대출시에 1일분을 이용하는 경우 4,000엔으로 대출하겠습니다.

※※크로스 자전거의 날을 넘어서의 이용은 할 수 없습니다.

6. 이용 시간

이용 시간은, 대출일 당일의 9:00~17:00까지, 일을 넘어 이용하는 일도 가능

반납이 17:00을 넘었을 경우, 추가 이용 요금을 받습니다(자전거는, 200엔/1시간마다, 크로스 오토바이는, 500엔/1시간마다 추가가 됩니다) 또한 연락이 없는 채 반환시간을 크게 지나는 등 당사에서 악질로 판단한 경우에는 소할경찰서에 피해신고를 제출하는 등의 조치를 취하는 경우가 있습니다.

7. 자전거 고장, 손상

•대출중에 자전거가 고의, 과실에 관계없이 고장 또는 손상이 있었을 경우는, 신속하게 연락해 주세요.

•당사에 양해 없이 손님 자신으로 자전거를 수리되었을 경우, 수리 대금은 부담할 수 없습니다.

•손님에 기인하는 고장, 손상에 대해서는, 원칙적으로 그 수리에 필요로 한 비용을 실비로 신청합니다.

•자전거의 고장에 의해 고객이나 제삼자에게 손해가 발생해도, 당사의 자전거에 기인하는 경우를 제외하고, 일절의 책임을 지지 않습니다.

8. 이용중의 사고 등에 의한 보상

당사의 자전거등은 TS보험에 가맹하고 있으므로, 사고에 의해 부상등했을 경우는 적용의 범위내에서 보상 대상이 됩니다. 또한 렌터사이클 사업자용 자전거 손해배상보험에도 가입하고 있습니다. 이용중에 사고등을 당했을 경우, 사고등을 일으켰을 경우는, 신속하게 구급차, 경찰등에의 연락과 함께, 당사에 연락해 주십시오. 덧붙여 이용자의 임의 보험에 대해서도, 가입의 경우는 적용 범위를 확인해 주십시오.

9. 렌탈 중 도난, 분실

- 대출중에 자전거가 도난, 또는 분실했을 경우는, 신속하게 연락해 주세요. 무시정 그대로 방치, 손님에 기인하는 사정에 의해 도난, 분실한 경우는, 손님에게 동등의 자전거 구입 비용을 보상해 받는 경우도 있습니다.
- 구입 비용을 보상해 주신 후에 자전거의 반환이 있었을 경우에서도, 환불은 하지 않습니다.
- 자전거를 방치 금지 구역등에 방치해 이동·보관된 경우는, 반환을 받는데 필요로 한 비용은 전액 손님 부담이 됩니다.

10. 기타 부대하는 물품의 분실, 파손

자전거의 열쇠, 헬멧을 분실, 파손되었을 경우는, 교환, 구입비로서 3,000엔(로드 바이크의 경우는 교환에 걸린 실비)를 신청합니다.

11. 금지행위

렌터사이클의 이용에 있어서는, 다음의 행위를 금지 행위로 간주합니다.

- (1) 음주, 무모 운전, 그 외 교통법규를 위반하는 행위
- (2) 위험 개소, 부적절한 장소에의 승차에 의한 진입
- (3) 일반적으로 자전거를 방치해서는 안되는 장소에의 주둔
- (4) 자전거 및 부품의 개조
- (5) 펄크 등 자전거의 이상을 인정한 경우에 운전을 계속하는 행위
- (6) 신청자 이외의 제삼자에게 사용시키는 것
- (7) 예고 없이 반환 장소 이외에 자전거를 버리는 행위

12. 대출 거절

다음 각호에 해당하는 경우는, 자전거의 대출을 거절할 수 있는 것으로 합니다.

- (1) 신청자가 전항에 내건 금지 행위를 준수할 수 없다고 인정되는 때
- (2) 신청자가 폭력단 관계 단체, 관계자 그 외 반사회 세력에 속하고 있다고 인정될 때
- (3) 대출 기간이 폭풍우 등의 악천후시, 또는 그들이 예측되었을 때
- (4) 그 외 적당하지 않다고 인정했을 때

이상을 이해하신 후에 대여하므로, 이용 규약을 지켜 이용해 주십시오.

쿠마가와 철도 주식회사

개인 정보 보호 정책

쿠마가와 철도 주식회사 (이하 당사)는 개인 정보 보호법 기타 관련 법령을 준수합니다.

- 취급하는 개인정보의 분실, 멸실, 위조 및 누설 방지 등 개인정보의 안전관리를 위해 필요하고 적절한 조치를 합니다.
- 취득한 개인정보는 아래에 정하는 이용 목적의 범위 내에서만 이용합니다.
- 개인 정보 보호를 위해 관리 체제를 지속적으로 검토하고 개선합니다.

1. 개인정보의 이용 목적

당사는 이용자의 개인정보를 다음의 목적으로 취득하여 이용합니다.

- (1) 본 서비스의 이용시 이용자로서의 심사를 위해
- (2) 당 협회의 사업 활동 및 시장 조사에 관한 분석·통계를 위해
- (3) 이용자가 본 서비스를 이용하고 있는 동안에 이용자와의 각종 연락을 위해

2. 개인정보의 제3자에게 정보 제공

당사는, 본조 제2항에 기재하는 경우를 제외하고, 해당 개인의 승낙이 없는 한, 취득한 개인 데이터를 제삼자에게 제공하지 않습니다.

- (1) 법원, 검찰청, 경찰, 변호사회 또는 이들에 준한 권한을 가지는 기관으로부터 법령 등에 준하여 개시를 요구받은 경우.
- (2) 그 외 법령 등에 정하는 정당한 이유가 있는 경우.

3. 개인정보 관리

당사는 개인정보를 적절하게 관리합니다.

레이와 5년 5월 1일

쿠마가와 철도 주식회사